



Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является предложением о заключении договора возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных Офертой, между Совместным обществом с ограниченной ответственностью «БелМартПлаза» (далее – Исполнитель) и любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик), принявшим (акцептовавшим) Оферту любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты.

1.2. Фактом принятия (акцептом) Заказчиком условий Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий (в зависимости от того, какое из указанных действий будет совершено Заказчиком ранее):

- 1.2.1. заполнение Заказчиком формы заказа и выражение Заказчиком согласия с условиями Договора на сайте Исполнителя <https://shop.iflyminsk.by> (далее – Сайт);
- 1.2.2. заполнение Заказчиком формы заказа и выражение Заказчиком согласия с условиями Договора непосредственно в месте оказания Услуг письменно или при помощи специальной интерактивной панели;
- 1.2.3. осуществление Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя любым способом.

1.3. При совместном упоминании Заказчика и Исполнителя по тексту Оферты они именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

1.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает соответствующими правами и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора путем принятия (акцепта) Оферты и исполнения Договора.

1.5. Совершение Заказчиком любого из действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями Договора, содержащимися в Оферте, а также с иной информацией, размещенной в момент заполнения формы заказа на Сайте и в месте оказания Услуг.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту и/или Договор и/или информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется на момент совершения любого из действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты, учитывать возможные изменения и безоговорочно соглашается с ними.

1.7. Публикация на Сайте информации, очевидно не соответствующей предоставляемым Услугам, признается Сторонами технической ошибкой.

1.8. Услуги оказываются на основе презюмируемой добросовестности Заказчика.

1.9. В целях безопасности и контроля за соблюдением условий Договора и Правил посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY в месте оказания Услуг ведется видеонаблюдение.

Условия Договора возмездного оказания услуг

2. Термины

2.1. В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение заключить договор возмездного оказания услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе iFLY, расположенной по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, опубликованное на Сайте и в месте оказания Услуг.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления любого из действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – любое юридическое лицо или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее (акцептовавшее) Оферту любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут выступать Заказчиками и делать Акцепт Оферты при условии обязательного наличия и предоставления Исполнителю оригинала письменного согласия от родителей или иных законных представителей (по форме согласно Приложению 2).

Услуги – комплекс предоставляемых Исполнителем услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе iFLY. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 74А. Ассортиментный перечень Услуг размещен на Сайте и в месте оказания Услуг и включает различные Программы полетов. Заказчик вправе по своему усмотрению приобрести Сертификат на одну или несколько Программ полетов либо воспользоваться Услугами иным способом, указанным на Сайте и в месте оказания Услуг.

Программа полетов – приобретаемый Заказчиком комплекс Услуг, включающий определенное количество минут полета и сопутствующие услуги, указанные в Программе полетов. Приобретая Сертификат на определенную Программу полетов, Заказчик вправе по своему усмотрению осуществлять бронирование времени полета в соответствии с режимом работы аэродинамической трубы iFLY. Программа полетов должна быть использована Заказчиком одновременно в Забронированное время определенного дня полностью. В случае не использования Программы полетов Заказчиком в Забронированное время определенного дня, неиспользованная Программа полетов аннулируется, не переносится на иное время, а стоимость Программы полетов не возвращается Заказчику.

Сертификат – документ, предоставляющий право воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях Оферты и выбранной Заказчиком Программы полетов. В Сертификате указываются: количество минут полета, срок действия Сертификата, код Сертификата, Программа полетов. Заказчик вправе непосредственно при приобретении Сертификата забронировать время полета, либо забронировать время полета позднее в течение срока действия Сертификата (в последнем случае такой Сертификат именуется Подарочным Сертификатом). Количество минут полета может быть разделено на указанное в Сертификате количество участников. Все количество минут полета, указанное в Сертификате, должно быть использовано одновременно в Забронированное время определенного дня полностью в соответствии с режимом работы аэродинамической трубы iFLY. Разделение количества минут полета, указанного в Сертификате, на несколько посещений и/или несколько дней не допускается. В случае если Заказчик не использовал Сертификат в течение срока действия Сертификата, стоимость Сертификата не возвращается Заказчику. Если Заказчик желает использовать приобретенный за наличный расчет Сертификат в день его приобретения, Исполнитель оставляет за собой право не выдавать Заказчику на руки такой Сертификат в качестве документа, подтверждающего право Заказчика воспользоваться Услугами. В этом случае фактом Акцепта Оферты будет являться оплата Заказчиком выбранной Программы полетов в кассе Исполнителя. При этом Заказчик должен использовать оплаченную Программу полетов полностью в Забронированное время в течение дня ее оплаты в соответствии с режимом работы аэродинамической трубы iFLY, в противном случае стоимость Программы полетов не возвращается Заказчику. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Заказчиком. Утерянные Сертификаты не подлежат восстановлению.

Держатель Сертификата – физическое лицо, предъявившее Сертификат. Получая Услуги по Сертификату, Держатель Сертификата безоговорочно принимает и полностью соглашается со всеми условиями Оферты и Договора.

Бронирование – согласование времени использования Программы полетов, которое Заказчик производит в соответствующем разделе Сайта или с уполномоченным представителем Исполнителя непосредственно в месте оказания Услуг или по телефону.

Забронированное время – дата и время начала полета, не включая время предполетного инструктажа, переодевания и иных действий по подготовке к полету. Заказчик обязан явиться в место оказания Услуг (на площадку аэродинамической трубы iFLY) не позднее чем за 45 (Сорок пять) минут до Забронированного времени. В случае опоздания Заказчика Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к полету, при этом стоимость Услуг не возвращается Заказчику.

Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://shop.iflyminsk.by/>.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень Услуг и Программ полетов с ценами, публикуемый на Сайте и в месте оказания Услуг. Цены в Прейскуранте указываются без учета любых налогов и/или сборов, применимых к оказанию Услуг Исполнителем. При оказании услуг Заказчикам – юридическим лицам указанная стоимость Услуг увеличивается на суммы применимых в соответствии с законодательством налогов и сборов.

Инструктор – работник Исполнителя или лицо, которому Исполнитель делегировал соответствующие полномочия, осуществляющий консультирование посетителей аэродинамической трубы iFLY, дающий рекомендации, указания и консультации по технике безопасности, правилам и технике выполнения элементов при полетах в аэродинамической трубе iFLY, занятии прочими видами физической активности с использованием оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY.

2.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора и законодательством Республики Беларусь.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику Услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе iFLY, расположенной по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, в соответствии с Офертой, условиями Договора, Прейскурантом и Правилами посещения и техники

безопасности аэродинамической трубы iFLY, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение 1).

3.2. Оказание Исполнителем Услуг производится по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 74А.

3.3. Текст Оферты и Договора, а также Прейскурант, Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY, Программы полетов и основные условия оказания Услуг размещены на Сайте и в месте оказания Услуг.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов по Договору

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.2. Заказчик обязан оплатить Услуги предварительно в размере 100% (Ста процентов) стоимости соответствующей Программы полетов согласно действующему Прейскуранту. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в месте оказания Услуг либо иным способом, указанным Исполнителем на Сайте.

4.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору после выполнения Заказчиком всех следующих действий в совокупности:

4.3.1. Акцепта Оферты Заказчиком любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты;

4.3.2. получения Исполнителем от Заказчика оплаты за Услуги согласно п.4.2 Договора;

4.3.3. ознакомления Заказчика с Правилами посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY в месте оказания Услуг письменно (при этом к письменному ознакомлению приравнивается проставление Заказчиком отметки об ознакомлении на интерактивной панели).

4.4. В случае если Заказчиком не совершено или совершено ненадлежащим образом любое из действий, предусмотренных п.4.3 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг, при этом стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

4.5. Полное и надлежащее оказание Исполнителем Услуг в рамках Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам непосредственно после оказания Услуг, но в любом случае не позднее чем в течение 1 (одного) часа с момента фактического завершения оказания Услуг. Претензии, предъявляемые Заказчиками по истечении указанного срока, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Заказчику, а также несовершеннолетним лицам, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, Услуги в объеме и в сроки, предварительно согласованные Сторонами, собственными силами и средствами или с привлечением третьих лиц. Допуск Заказчика, а также несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, к месту оказания Услуг (на площадку аэродинамической трубы iFLY) осуществляется за 45 (Сорок пять) минут до Забронированного времени.

5.1.2. При оказании Услуг соблюдать требования пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил безопасной эксплуатации аэродинамической трубы iFLY.

5.1.3. Предоставлять Заказчику, а также несовершеннолетним лицам, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, индивидуальный шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и/или Договор и/или Прейскурант и/или Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY и/или иную информацию, размещенную на Сайте и в месте оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.2. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

5.2.3. Отказывать в оказании Услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также с медицинскими противопоказаниями.

5.2.4. Отменить Бронирование Заказчика, уведомив Заказчика устно, в том числе по телефону, либо письменно по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при Бронировании, либо с помощью иных средств. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом об отмене Бронирования. При этом Заказчик вправе согласовать новую дату оказания Услуг.

5.2.5. Отказать в посещении аэродинамической трубы iFLY любому лицу без объяснения причин.

5.2.6. В одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком любых обязательств по Договору, путем направления устного уведомления Заказчику, в том числе по телефону, либо письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при Бронировании, либо с помощью

иных средств. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора, при этом стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Внимательно изучить и неукоснительно соблюдать условия Оферты и Договора, а также Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY, размещенные на Сайте, а также в месте оказания Услуг (на площадке аэродинамической трубы iFLY) по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 74А.

6.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений, а также поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить других посетителей и/или сотрудников Исполнителя. Находясь в месте оказания Услуг (на площадке аэродинамической трубы iFLY) соблюдать чистоту и порядок, придерживаться общепринятых норм гигиены.

6.1.3. Соблюдать требования безопасности при использовании оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Бережно относиться к оборудованию аэродинамической трубы iFLY, инвентарю, снаряжению, экипировке, не допускать повреждения и порчи имущества Исполнителя и третьих лиц.

6.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о возможности выполнения полетов в аэродинамической трубе.

6.1.5. Совершением Акцепта Оферты Заказчик заверяет, гарантирует и подтверждает, что:

6.1.5.1. Заказчик не имеет медицинских противопоказаний к полетам в аэродинамической трубе iFLY, занятию прочими видами физической активности с использованием оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY;

6.1.5.2. несовершеннолетний или группа несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, не имеют медицинских противопоказаний к полетам в аэродинамической трубе iFLY, занятию прочими видами физической активности с использованием оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY;

6.1.5.3. Заказчик полностью принимает на себя все риски и ответственность за свою жизнь и состояние своего здоровья при посещении аэродинамической трубы iFLY, а также за жизнь и состояние здоровья сопровождаемых им несовершеннолетних при посещении аэродинамической трубы iFLY;

6.1.5.4. Заказчик не имеет и не будет иметь к Исполнителю претензий, связанных с ухудшением состояния здоровья и/или причинением вреда жизни и/или здоровью Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних в результате посещения аэродинамической трубы iFLY.

6.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья, а также состояние здоровья несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик. В том числе Заказчик обязан при наличии медицинских противопоказаний и/или неудовлетворительном самочувствии воздержаться от посещения аэродинамической трубы iFLY и не допускать к посещению аэродинамической трубы iFLY несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик.

6.1.7. Если по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик, был причинен ущерб (вред) жизни и/или здоровью и/или имуществу Исполнителя либо третьих лиц, Заказчик обязуется незамедлительно возместить все причиненные убытки в полном объеме, включая компенсацию всех расходов и издержек Исполнителя, связанных с устранением причиненного ущерба (вреда).

6.1.8. По требованию Исполнителя предоставить документ, удостоверяющий личность Заказчика, сообщить Исполнителю необходимые персональные данные и иную необходимую информацию, в том числе персональные данные несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик.

6.1.9. В случае утери Заказчиком ключа от индивидуального шкафчика хранения в беспорядочном порядке незамедлительно уплатить в кассу Исполнителя штраф в размере 3 (Трех) базовых величин.

6.1.10. Прибыть к месту оказания Услуг (на площадку аэродинамической трубы iFLY) заблаговременно и в любом случае не позднее, чем за 45 (Сорок пять) минут до Забронированного времени, и предоставить уполномоченному работнику Исполнителя оригинал Сертификата, а также документы и сведения согласно пп.6.1.8 Договора.

6.1.11. Предоставить Исполнителю полную, подробную и достоверную информацию о наличии у Заказчика и несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, любых медицинских противопоказаний к полетам в аэродинамической трубе iFLY.

6.1.12. Обеспечить бесперебойную работу электронного почтового ящика, указанного при Бронировании, для получения информации от Исполнителя. Заказчик признает и соглашается с тем, что совершением Акцепта Оферты дает свое согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера на контактные номера телефона и/или адрес электронной почты, указанные Заказчиком при оформлении заказа. Заказчик вправе отозвать согласие на получение рассылки в

соответствии с порядком, установленным Исполнителем. Заказчик вправе обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на Сайте телефону или отправив письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте.

6.1.13. По прибытии к месту оказания Услуг (на площадку аэродинамической трубы iFLY) собственноручно заполнить необходимые документы, в том числе в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц. Факт заполнения и подписания Заказчиком документов в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц подразумевает, что Заказчик гарантирует и подтверждает Исполнителю, что родители или иные законные представители таких несовершеннолетних лиц надлежащим образом уведомлены об их времяпрепровождении и связанных с этим рисках и не имеют и/или не будут иметь каких-либо претензий к Исполнителю.

6.1.14. Заказчик обязан внимательно относиться к своим личным вещам, а также к личным вещам, которые принадлежат несовершеннолетним лицам, сопровождаемым Заказчиком, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6.1.15. При посещении аэродинамической трубы iFLY Заказчик обязан переодеться в специальную экипировку (летный костюм, обувь на мягкой подошве, шлем, защитные очки) и воспользоваться индивидуальными средствами защиты органов слуха (беруши). Указанная специальная экипировка и беруши предоставляются Исполнителем Заказчику на время оказания Услуг. Заказчик обязуется бережно относиться к специальной экипировке, не допускать ее повреждения и/или уничтожения.

6.1.16. До начала оказания Услуг по Договору пройти инструктаж по технике безопасности. В случае отказа от прохождения инструктажа Заказчик не допускается к полету в аэродинамической трубе iFLY, а оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Заказчику.

6.1.17. Донести содержание требований инструктажа по технике безопасности до всех несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, осуществлять контроль за поведением и действиями таких несовершеннолетних лиц, включая соблюдение ими Правил посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

6.1.18. Соблюдать указания и рекомендации Инструктора и иных уполномоченных работников Исполнителя, а также обеспечить соблюдение таких указаний и рекомендаций несовершеннолетними лицами, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик.

6.1.19. Заказчик несет полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, и выполнение ими условий Договора и Правил посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

6.1.20. Заказчик подтверждает Исполнителю свое согласие в соответствии с частью второй статьи 18 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. N 455-З "Об информации, информатизации и защите информации" на сбор, обработку, хранение любой полученной в процессе заключения и исполнения Договора информации о частной жизни, персональных данных Заказчика, а также соответствующей информации и данных несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, включая право бессрочного пользования указанными информацией и данными.

6.2. Заказчику запрещается:

6.2.1. Посещать аэродинамическую трубу iFLY, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих, а также при наличии медицинских противопоказаний. В месте оказания Услуг запрещено курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих средств. Администрация аэродинамической трубы iFLY, а также Инструктор имеют право отказать в оказании Услуг любому лицу или удалить с места оказания Услуг (с площадки аэродинамической трубы iFLY) любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием указанных в настоящем пункте препаратов, или проявляет агрессию либо демонстрирует иное неадекватное поведение. При удалении Заказчика с места оказания Услуг (с площадки аэродинамической трубы iFLY) по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Заказчику.

6.2.2. Не допускаются к полетам в аэродинамической трубе iFLY:

- беременные женщины;
- лица, не достигшие 18 (Восемнадцати) лет, без сопровождения взрослых и/или законных представителей. Несовершеннолетние в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет могут допускаться к полетам самостоятельно при условии обязательного наличия и предоставления Исполнителю оригинала письменного согласия от родителей или иных законных представителей (по форме согласно Приложению 2);

- лица, не достигшие 3 (Трех) лет;
- лица, вес которых составляет более 120 (Ста двадцати) килограммов;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием препаратов, указанных в п. 6.2.1. Договора;
- лица, у которых ранее был вывих плечевого сустава;
- лица, у которых установлены твердые протезы;

- лица с сердечными заболеваниями;
- лица с повреждениями шеи или спины;
- лица, имеющие заболевания или физические ограничения, которые могут препятствовать выполнению физических упражнений или повышать риск получения телесных повреждений;
- лица, имеющие любые иные медицинские противопоказания.

6.2.3. Запрещается приступать к полетам в аэродинамической трубе iFLY с жевательной резинкой или любыми иными посторонними предметами во рту.

6.2.4. Запрещается входить в рабочую зону аэродинамической трубы iFLY и/или в аэродинамическую камеру без разрешения Инструктора.

6.2.5. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы в месте оказания услуг (на площадке аэродинамической трубы iFLY) и на прилегающей территории.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Пользоваться Услугами Исполнителя в соответствии с Офертой, Договором и Правилами посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

6.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

6.3.3. Отменить Бронирование или перенести время оказания Услуг на другое время, свободное у Исполнителя, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до забронированного времени, воспользовавшись соответствующим разделом Сайта либо по телефону. В противном случае Заказчик утрачивает право на отмену Бронирования и перенос даты оказания Услуг, и в случае неявки или опоздания Заказчика такие Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, а стоимость таких Услуг не возвращается Заказчику.

6.3.4. Отказаться от Услуг Исполнителя в Забронированное время только по причине внезапного ухудшения состояния здоровья или обострения хронического заболевания до момента прохождения Заказчиком инструктажа по технике безопасности. После прохождения Заказчиком инструктажа по технике безопасности денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору, не возвращаются Заказчику. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств Исполнитель производит возврат денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный Заказчиком в своем письменном заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный либо выходной день, днем получения Исполнителем заявления считается следующий рабочий день.

6.3.5. По своему усмотрению досрочно прекратить сеанс оказания Услуг, уведомив об этом Инструктора. При неполном использовании оплаченного времени уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Заказчику.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб (вред), причиненный жизни и/или здоровью и/или имуществу Заказчика и сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком любого из обязательств по настоящему Договору, нарушения требований администрации, несоблюдения рекомендаций и требований Инструктора, нарушения Правил посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY, являющихся неотъемлемой частью Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб (вред), причиненный жизни и/или здоровью и/или имуществу Заказчика и сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в результате любых самостоятельных действий Заказчика или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, осуществленных без разрешения Исполнителя.

7.3. Совершая Акцепт Оферты любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя возмещения какого-либо ущерба (вреда) жизни и/или здоровью и/или имуществу Заказчика, включая компенсацию морального вреда, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, включая одежду, документы, деньги, ювелирные украшения, мобильные телефоны и прочее. Забытые вещи хранятся в месте оказания Услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения Исполнителем и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств права владения забытой вещью. По истечении указанного тридцатидневного срока Исполнитель вправе утилизировать забытые вещи без каких-либо обязательств перед владельцем.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей аэродинамической трубы iFLY, в том числе помещенного в шкафчики камеры хранения. В случае утраты вещей Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за порчу и/или повреждение и/или уничтожение оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY, снаряжения, специальной экипировки, предоставленной Исполнителем, и иного имущества Исполнителя и/или третьих лиц. В случае если по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик, был причинен ущерб (вред) жизни и/или здоровью и/или

имуществу Исполнителя либо третьих лиц, Заказчик обязуется незамедлительно возместить все причиненные убытки в полном объеме, включая компенсацию всех расходов и издержек Исполнителя, связанных с устранением причиненного ущерба (вреда).

7.7. Заказчик несет ответственность по настоящему Договору за действия несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, как за свои собственные.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ коммунальными и другими ответственными службами.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, в том числе, но не исключительно: наводнение, пожар, землетрясение, прочие природные явления, а также военные действия, запретительные действия властей и акты государственных органов, повреждение коммуникаций, временное отсутствие энергоснабжения и т.п., возникшие во время действия Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предусмотреть.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя. При этом совокупная ответственность Исполнителя по любой претензии или любому иску в отношении настоящего Договора или его исполнения в любом случае ограничивается суммой платежа, уплаченной Исполнителю Заказчиком за соответствующую Услугу.

8.2. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем Услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование Услугами.

9. Заключительные положения

9.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.2. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, такое условие не влияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Оферта вступает в силу с 14 декабря 2019 года.

10. Приложения

10.1. Приложение 1: Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

10.2. Приложение 2: Форма письменного согласия родителей (законных представителей) на самостоятельное посещение и полеты в аэродинамической трубе iFLY несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет.

Реквизиты Исполнителя:

СООО «БелМартПлаза»

УНП 191305848

220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 67, оф. 1702

р/с BY07BPSB30121593030109330000 в ОАО «БПС-Сбербанк»

БИК BPSBВY2X

Адрес банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 39, ОАО «БПС-Сбербанк», Центр банковских услуг № 702

Телефон, факс: (017) 396-38-93, (017) 396-38-95

СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
на самостоятельное посещение и полеты в аэродинамической трубе iFLY
несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет

Я, _____
(ФИО законного представителя полностью)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя*)

являясь законным представителем (родителем / усыновителем / попечителем) несовершеннолетнего лица (несовершеннолетних лиц):

1. _____
(ФИО несовершеннолетнего)

Дата рождения _____ Возраст _____ лет

2. _____
(ФИО несовершеннолетнего)

Дата рождения _____ Возраст _____ лет ,

даю свое безусловное согласие и разрешаю ему/(ей) /им (далее – ребенку/детям) самостоятельное посещение и полеты в аэродинамической трубе iFLY, расположенной по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, без моего присмотра (в мое отсутствие).

Я предупреждён(-на), что посещение и полеты в аэродинамической трубе iFLY могут являться источником получения физических повреждений (травм) как незначительных, так и серьезных. Полностью осознаю, что администрация и персонал аэродинамической трубы iFLY не оказывают услуг по присмотру за несовершеннолетними и не несут ответственности за возможные несчастные случаи с моим ребёнком (детьми).

Заявляю, что с Публичной офертой на оказание возмездных услуг с СООО «БелМартПлаза» (УНП 191305848), Правилами посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY (далее – Правила), перечнем услуг и программ с ценами (Прейскурант), размещенными на опубликованное на сайте Исполнителя: <https://shop.iflyminsk.by/>, я ознакомлен(а) и согласен(а). Содержание и смысл этих документов мне понятен. Мною, как законным представителем моего несовершеннолетнего ребенка (детей) доведены и разъяснены ему (им) данные Правила, Прейскурант и условия Публичной оферты.

Также подтверждаю, что ребенок /дети не имеет(ют) медицинских противопоказаний к посещению и полетам в аэродинамической трубе, занятию прочими видами физической активности с использованием оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY.

Я осознаю и принимаю на себя полную ответственность за все возможные риски, связанные с посещением и полетами моего ребенка (детей) в аэродинамической трубе iFLY, занятием прочими видами физической активности с использованием оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY. В случае получения моим ребёнком (детьми) травмы в процессе нахождения в аэродинамической трубе iFLY, я обязуюсь не предъявлять никаких претензий к СООО «БелМартПлаза», администрации, инструкторам и сотрудникам аэродинамической трубы iFLY, а также не требовать никаких компенсаций.

Данным согласием уполномочиваю своего ребенка (любого из детей) на акцепт от моего имени (либо с моего согласия) Публичной оферты.

В соответствии с частью второй статьи 18 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. N 455-З "Об информации, информатизации и защите информации" подтверждаю СООО «БелМартПлаза» свое согласие на сбор, обработку, хранение информации о частной жизни, моих персональных данных, информации и данных моего ребенка/детей, а также пользование ими.

Настоящее заявление-согласие заполнено мною лично, полностью и достоверность сведений, указанных в нем подтверждаю.

Контактный телефон законного представителя: _____

Подпись: _____
(ФИО полностью, подпись)

Срок действия согласия _____ Дата подписи «__» _____ 20__ года

*При предъявлении заполненного заявления-согласия дополнительно предоставляются копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, и копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего

Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY

1. Противопоказания для полетов в аэродинамической трубе iFLY

Не допускаются к полетам в аэродинамической трубе iFLY:

- беременные женщины;
- лица, не достигшие 18 (Восемнадцати) лет, без сопровождения взрослых и/или законных представителей. Несовершеннолетние в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет могут допускаться к полетам самостоятельно при условии обязательного наличия и предоставления Исполнителю оригинала письменного согласия от родителей или иных законных представителей (по форме согласно Приложению 2);
- лица, не достигшие 3 (Трех) лет;
- лица, вес которых составляет более 120 (Ста двадцати) килограммов;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;
- лица, у которых ранее был вывих плечевого сустава;
- лица, у которых установлены твердые протезы;
- лица с сердечными заболеваниями;
- лица с повреждениями шеи или спины;
- лица, имеющие заболевания или физические ограничения, которые могут препятствовать выполнению физических упражнений или повышать риск получения телесных повреждений;
- лица, имеющие любые иные медицинские противопоказания.

2. Стандартная последовательность действий для лиц, выполняющих полеты

У стойки администратора лицо, которое планирует совершить полет, предъявляет, оформляет и подписывает необходимые документы.

Лицо, выполняющее полеты, ожидает инструктора в специально отведенной зоне.

Лицо, выполняющее полеты, встречается с инструктором, который в дальнейшем проведет с ним предполетный инструктаж и непосредственно полетную сессию.

Лицо, выполняющее полеты, просят убрать и поместить в шкафчик камеры хранения все вещи из карманов, все ювелирные украшения и личные вещи, а также все вещи, которые запрещено проносить внутрь рабочей зоны и аэродинамической камеры.

Лицу, выполняющему полеты, выдают летный костюм, шлем, летные очки, беруши (и, если необходимо, обувь), и приглашают проследовать в помещение для переодевания.

Лицо, выполняющее полеты, приглашают проследовать в учебное помещение для проведения предполетного инструктажа.

Инструктор приглашает лиц, выполняющих полеты, проследовать за ним в аэродинамическую камеру.

По указанию инструктора группа заходит в рабочую зону и садится на скамью в ожидании начала полетной сессии.

По завершении полетной сессии, после получения соответствующего указания от инструктора, группа снимает защитную экипировку.

Лица, выполняющие полеты, забирают личные вещи из шкафчиков камеры хранения.

3. Требования к экипировке

Наличие надлежащей экипировки является важным условием соблюдения техники безопасности в процессе эксплуатации аэродинамической трубы. При подготовке к полетам экипировку необходимо подобрать таким образом, чтобы человек чувствовал себя в ней удобно и она подходила по размеру. Экипировка должна быть надета надлежащим образом и зафиксирована в правильном положении. Экипировку требуется носить постоянно. В экипировку входят летный костюм, обувь на мягкой подошве, шлем, защитные очки и средства для защиты слуха (беруши). Допускается ношение собственной обуви при условии наличия мягкой подошвы и отсутствия на ней грязи.

У лиц, выполняющих полеты, не должно быть каких-либо дополнительных предметов или экипировки, наличие которых может привести к нарушению норм техники безопасности во время полета. В частности, лицам, выполняющим полеты, запрещено проносить следующие предметы в рабочую зону и в аэродинамическую камеру:

- наручные часы
- кольца
- колье
- ожерелья
- наручные браслеты
- неплотно сидящий пирсинг
- аксессуары для волос
- солнечные очки
- кошельки
- мобильные телефоны
- монеты

Любые кольца, которые нельзя снять, требуется закрыть. Запрещено проносить в рабочую зону и в аэродинамическую камеру любые иные предметы, которые могут попасть в воздушный поток, в том числе, но не исключительно:

- бутылки
- ремни
- доски из пластика (для записей)
- пишущие ручки
- камеры
- неплотно сидящие предметы одежды

Категорически запрещено проносить в аэродинамическую камеру настоящие парашюты. В случае случайного раскрытия парашюта в воздушном потоке, с высокой степенью вероятности, это приведет к катастрофическим последствиям для лица, выполняющего полеты, и/или оборудования аэродинамической трубы.

Скорость воздушного потока в аэродинамической трубе приводит к возникновению шумов, которые могут в некоторых ситуациях повредить слух, если не были предприняты надлежащие меры предосторожности. Все лица, выполняющие полеты, должны постоянно носить беруши во время пребывания внутри рабочей зоны или аэродинамической камеры. Аналогичным образом, любые инородные тела или частицы, которые с помощью вентиляторов попадают в воздушный поток, могут повредить глаза, поэтому постоянное ношение защитных очков является обязательным требованием.

4. Предполетный инструктаж

Лица, выполняющие полеты, несут ответственность за выполнение правил, озвученных инструктором в рамках обязательного занятия в формате вводного инструктажа перед первым полетом. Вводное занятие включает в себя предоставление информации о порядке выполнения полета, технике безопасности и предполетный инструктаж. Инструктаж

проводится в целях обеспечения безопасности лица, выполняющего полет. В процессе предполетного инструктажа инструктор знакомит лиц, выполняющих полеты, с требованиями к правильному положению туловища и сигналами, подаваемыми с помощью рук, которые будут использоваться для коммуникации непосредственно в аэродинамической камере. Лицо, выполняющее полеты, обязано запомнить значение таких сигналов инструктора и неукоснительно руководствоваться такими сигналами инструктора в процессе выполнения полетов.

5. Техника выполнения входа в аэродинамическую трубу iFLY

Инструктор обменивается информацией со специалистом по контролю за воздушным потоком, чтобы он мог рассчитать необходимую скорость воздушного потока с учетом размеров и веса лиц, выполняющих полет, а также их навыков. После выполнения регулировки скорости воздушного потока, лицо, выполняющее полет, должно проследовать к входу в аэродинамическую камеру. Далее инструктор дает команду лицу, выполняющему полет, протянуть руки внутрь воздушного потока, чтобы они при этом сохраняли нейтральную летную позу со свободно расправленными руками и ногами, а также поднятым вверх подбородком. Перед тем как лицо, выполняющее полет, начнет наклоняться в направлении аэродинамической трубы, инструктор кладет руки ему на плечи и придерживает их.

Лицо, выполняющее полет, должно наклониться вперед в направлении воздушного потока, выполняя вращение вокруг своих ног, на которые он опирается, стоя на входе в дверной проем. По мере того как лицо, выполняющее полет, наклоняется в направлении воздушного потока, рука инструктора находится на его бедре, чтобы контролировать его перемещение. Лицо, выполняющее полет, должно выполнять вход в камеру так, чтобы с самого начала руки находились в нейтральном положении. Это помогает контролировать скорость попадания в камеру, так как туловище будет выполнять вращение, принимая горизонтальное положение.

Когда лицо, выполняющее полет, займет горизонтальное положение, его конечности должны находиться в слегка изогнутом положении, с соблюдением симметрии как с левой, так и с правой стороны, при этом колени должны быть изогнуты таким образом, чтобы ступни были немного вытянуты в направлении воздушного потока, ноги не должны быть сомкнуты, а подбородок должен быть поднят вверх.

6. Техника выполнения выхода из аэродинамической трубы

Для помощи при выходе из аэродинамической трубы инструктор помещает свою левую руку на нижнюю часть живота лица, выполняющего полет, чтобы поддержать его туловище и сохранять контроль над его положением, а правую руку помещает на левое колено лица, выполняющего полет. Данная техника позволяет инструктору направить тело лица, выполняющего полет, в сторону дверного проема и помочь переместиться к нему.

Далее, находясь уже рядом с дверью, инструктор помогает лицу, выполняющему полет, подняться у двери до уровня груди и ухватиться обеими руками за дверной косяк так, чтобы оба больших пальца были загнуты.

Если лицо, выполняющее полет, не смогло выйти из аэродинамической камеры в рабочую зону, инструктор помогает ему, поместив левую руку на нижнюю часть живота, чтобы поддерживать его, перемещает правую руку на левое колено и тянет его вниз, чтобы помочь лицу, выполняющему полет, занять вертикальное положение.